**Правила поведения**

при действиях насильственного характера в семье

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Кольчугинского района информирует о правилах поведения при действиях насильственного характера в семье.

Если Вы находитесь с агрессором в одной квартире в ситуации совершения насилия:

1. Убегайте из квартиры, вызывайте сотрудников полиции **по номерам 02, 102, 112.**
2. При угрозе физического насилия и попытке ограничения передвижения запритесь в ванной с телефоном и попытайтесь вызвать полицию, позвоните знакомым и сообщите о ситуации, в которой Вы находитесь, попросите прийти на помощь.
3. Если доступ к телефону ограничен, громко кричите «Пожар!», «Горим!», стучите по батареям и т.п.
4. Если все-таки удалось выскочить на лестничную клетку, то звоните во все двери, кричите, зовите на помощь. Даже если никто не выйдет, по крайней мере, это может остудить нападающего, а у Вас будут свидетели происшествия в случае, если Вы в дальнейшем обратитесь в полицию.
5. Если Вы понимаете, что конфликт в семье усиливается – отправьте детей на прогулку или в гости к знакомым. Дети не должны становиться свидетелями насилия!

Если Вы живете без обидчика, но он продолжает Вас преследовать:

1. Продумайте систему безопасности: замените замки на дверях и окнах, установите решетки на окнах.
2. Попросите кого-нибудь переехать в квартиру, чтобы не находиться одной.
3. Проинструктируйте детей: как вызвать полицию, позвонить членам семьи, друзьям или другим лицам, которые могут оказать помощь в ситуации насилия.
4. Поговорите об опасности с работниками школы и детского сада и дайте им четкие указания о том, кто имеет право забирать детей, а кто нет, другие меры предосторожности.
5. Продумайте, насколько безопасным будет Ваш путь до работы и путь Ваших детей до школы и обратно?
6. Носите с собой свисток или другой предмет, который может создать шум и привлечь внимание прохожих в случае опасности.

При угрозе насилия:

* Старайтесь не кричать и не плакать.
* Не отвечайте агрессией на агрессию.
* Говорите с агрессором спокойно и четко.

Если Вы опасаетесь подвергнуться насилию:

1. Продумайте план действий в критической ситуации.
2. Заранее договоритесь с соседями, чтобы они вызывали полицию в случае шума и криков из Вашей квартиры.
3. Сделайте дубликат ключей и приобретите новую sim-карту, при возможности мобильный телефон – спрячьте в доступном Вам месте, о котором не догадается агрессор.
4. Если конфликта, инцидента не удается избежать, постарайтесь выбрать такую комнату, из которой можно в случае необходимости легко выйти. Старайтесь избежать споров в ванной комнате, кухне, где есть острые и режущие предметы.
5. В случае экстренной помощи необходимо обратиться в службу экстренной психологической помощи Единого общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122
6. Если ситуация критическая, покидайте дом незамедлительно, даже если вам не удалось взять необходимые вещи! Вы можете заранее собрать сумку со всем необходимым и спрятать ее дома или договориться с подругой/родственниками, которые смогут оставить ее у себя.

Если Вы планируете уйти от агрессора, необходимо взять с собой:

1. Документы:

* свидетельство о рождении (Ваше и Ваших детей);
* паспорт (Ваш и Ваших детей);
* иные важные документы (свидетельство о браке/разводе, соглашения о детях, документы на квартиру, дипломы о получении образования, документы на машину, рецепты на получение лекарственных средств, пенсионное удостоверение, удостоверение по инвалидности и др.).

1. Деньги или иные средства для существования:

* наличные деньги;
* банковские карты;
* драгоценности, которые можно продать и др.

1. Ключи:

* от дома;
* автомобиля;
* почтового ящика или камеры хранения, где спрятаны необходимые вещи/документы.

1. Средства коммуникации:

* телефонные карты;
* мобильный телефон.

1. Лекарственные средства.
2. Личные вещи:

* одежда (для Вас и Ваших детей);
* средства личной гигиены (мыло, зубная щетка, паста).

Если Вы обратились за помощью в полицию:

* Пишите заявление с просьбой привлечь виновное лицо к ответственности.
* Заявление должно содержать сведения: о месте преступления, времени совершения преступления, сведения о личности виновного, данные о наступающих последствиях.
* Попросите забрать агрессора в отделение.
* Возьмите направление на прохождение судебно-медицинской экспертизы («снятие побоев») в отделении полиции по месту жительства.

По всем вопросам, связанным с действиями насильственного характера в семье можно обращаться по следующим контактам:

**Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения» г.Владимир**

**Контактный телефон:** [**+7 (4922) 42-22-23**](tel:+74922422223)

[**http://cso.elcom.ru**](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fcso.elcom.ru&cc_key=)

**Дежурная часть ОМВД  по Кольчугинскому району**

**тел. 02, 102, 2-37-55**

**Единая дежурно-диспетчерская служба вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112**