**Утверждено Директором ГБУЗВО «Кольчугинская ЦРБ»**

**И.В. Матвеевой**

**Положение**

**об условиях организации и порядке предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Владимирской области**

**«Кольчугинская центральная районная больница»**

**(с изменениями от 22.03.2017 года)**

              Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Кольчугинская центральная районная больница» (ЦРБ) осуществляет платные медицинские услуги в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Лицензией на осуществление медицинской деятельности.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

**1. Общие положения**

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются ЦРБ на основании перечня платных услуг и услуг указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Оказание платных медицинских услуг в ЦРБ не должно нарушать права пациентов в части доступности и качества гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, оказываемой в соответствии с «Программой государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи», ежегодно утверждаемой  Постановлением Губернатора области.

**2. Условия предоставления населению платных медицинских услуг**

2.1.  При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

 Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ЦРБ предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4.. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Предоставляемые платные медицинские услуги в ЦРБ должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения на территории РФ.

2.6. Граждане должны быть обеспечены бесплатной доступной информацией, включающей в себя сведения: наименование, адрес места нахождения ЦРБ, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, режиме работы,  перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости; об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.7. Оказание платных медицинских услуг в ЦРБ осуществляется по принципу приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, доступности и качества медицинской помощи, недопустимости отказа в оказании медицинской помощи, путем  учета  его физического состояния, рационального использования его времени,  и с соблюдением этических и моральных норм, по возможности культурных и религиозных традиций, а так же уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ЦРБ.

2.8. Предоставление платных медицинских услуг должно осуществляться с соблюдением прав граждан в сфере здравоохранения.

**3. Порядок предоставления населению платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

3.2. Платные медицинские услуги населению осуществляются ЦРБ в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

3.3. В договоре регламентируются:  наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; перечень платных услуг, предоставляемых  в соответствии с договором, условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство), указывается  должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилия, имя, отчество (если имеется) потребителя (физического лица, заказчика), адрес места жительства, телефон и его подпись, наименование и адрес заказчика – юридического лица, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, порядок изменения и расторжения договора. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ЦРБ обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

 Без согласия потребителя (заказчика) ЦРБ не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. Для получения платной медицинской услуги в стационаре ЦРБ необходимо иметь направление.

3.8.  В  соответствии  с  законодательством РФ  ЦРБ  несёт ответственность  перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациенту.

3.9.Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

3.10. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

-  оплатить стоимость медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

-  выполнять требования, предусмотренные договором.

3.11. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

-  назначить новый срок оказания услуг;

-  потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

-  поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

-  расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков

3.12. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется по заявлению потребителя (заказчика) с предъявлением документа, удостоверяющего личность. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные ЦРБ расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.14. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются Учредителем. Цены на платные медицинские  услуги  утверждаются директором ЦРБ.

3.15. Претензии и споры, возникающие между ЦРБ и заказчиком (пациентом), разрешаются соглашением сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.